



Amazon CS Netherlands BV  
De heer R. Donker, directeur  
Bachstraat 15  
1077 GE AMSTERDAM

**Datum**  
12 juli 2021

**Ons kenmerk**  
UTR-CBB 21-787/ma/ib

**Betreft / Onderwerp**  
Amazon

**Doorkiesnummer**  
088-3681657

**Email contactpersoon**  
michi.el@fnv.nl

**Bijlage(n)**  
-

Geachte heer Donker,

Amazon heeft Nederland gevonden. Onze speldenprik op de wereldkaart krijgt binnenkort een Amazon-sorteercentrum nabij Schiphol. Hiermee neemt het bedrijf een volgende stap in zijn activiteiten in Nederland. In een tijd van sterk veranderd koopgedrag van de consument, aangejaagd door de corona-pandemie, is dat commercieel gezien logisch. De Randstad - met een slordige acht miljoen inwoners - ligt om de hoek en levering binnen de beloofde termijn is vrijwel gegarandeerd. Eigenlijk is het nog vreemd dat Amazon pas nu die stap heeft genomen.

Amazon is niet zomaar een bedrijf. U weet, net als wij, dat Amazon inmiddels de grootste retailer ter wereld is met ruim een miljoen werknemers. De omzet van Amazon is te vergelijken met het Bruto Nationaal Product van een land als Portugal. De waarde van het bedrijf is van een duizelingwekkende omvang; de groei van het bedrijf grenzeloos, letterlijk en figuurlijk.

Ondernemerschap en groei, het schept ook verplichtingen. Dat geldt voor de ondernemer op de hoek, dat geldt ook voor Amazon. Dat gaat om verplichtingen met betrekking tot arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden. Dat gaat over vakbondsvrijheid en over kwaliteit en continuïteit van arbeid. En het gaat over respect voor en vertrouwen in je medewerkers.

En ondanks onze geografisch bescheiden omvang is Nederland daarin juist groot. We kennen een waardevolle traditie van overleg tussen werkgevers en werknemers. Een traditie van collectieve arbeidsovereenkomsten. En een traditie, waarin vakbonden niet gezien worden als een daad van verzet, maar als een constructieve partner voor een fatsoenlijke en eerlijke werkomgeving. En ook een traditie, waarin werknemers dus juist niet met allerlei digitale trucjes gemonitord worden. En een traditie, waarin lidmaatschap van een vakbond een grondrecht is.

Als het gaat om vakbonden is Amazon niet het beste schoolvoorbeeld. Het verzet van Amazon tegen vakbonden is, samen met de omvang en marktdominantie, een zorgwekkend signaal. We kennen de verhalen uit Bessemer, Alabama, VS. En we kennen die verhalen ook uit de ons omringende landen, van waaruit Nederland beleverd werd en wordt: van het niet naar het toilet kunnen gaan tot buitensporige werkdruk, van het digitaal volgen van werknemers tot bewust beleid vakbonden buiten de deur te houden. En wij kunnen u melden: dat soort toestanden kunnen absoluut niet.

Wij verwelkomen in Nederland bedrijven die werkgelegenheid creëren en die hun verantwoordelijkheid nemen met betrekking tot fatsoenlijk werkgeverschap. Wat wij daaronder verstaan, hebben we hierboven toegelicht. En tegen die achtergrond maken we ons zorgen. Zorgen over ondernemingen, die niet begrijpen, of niet willen begrijpen hoe onze arbeidsmarkt werkt. Begrip van en respect voor die arbeidsverhoudingen zijn essentieel, voor werkgevers en voor werknemers en hun vakbonden.

Wij verwachten dat Amazon zich verdiept in de Nederlandse arbeidsmarkt, in de verhoudingen zoals we die hier kennen en dat Amazon het Nederlandse model omarmt.

Met vriendelijke groet,

Tuur Elzinga	Voorzitter FNV
Christy Hoffman	Secretaris-generaal van UNIGlobal Union
Oliver Roethig	Regionaal secretaris UNI Europe
Agnes Jongerius	Lid Europees Parlement, PvdA
Kim van Sparrentak	Lid Europees Parlement, Groen Links
Michiel Al	Bestuurder FNV